

障害者・児施設のサービス共通評価結果(自己評価)

光生舎ワークショップ

実施日:平成 19 年 4 月 2 日

実施者:平田所長、高島支援課長

1 人権への配慮

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)人権の尊重	サービス提供の理念や基本方針が明示され、それらが事業計画等に具体化されていますか	5	5	A	
	利用者の希望や意見が施設運営に反映されていますか。	4	4	A	
	職員の接し方は、利用者一人ひとりの尊厳を守っていますか。	5	5	A	
	市民として基本的な権利行使への配慮と支援がなされていますか。	7	7	A	
(2)プライバシーの保護	プライバシーに配慮した施設運営を行っていますか。	6	5	A	4 公衆電話のプライバシーの確保
(3)人権の擁護	体罰等(拘束、暴言、暴力、無視、放置等)の人権侵害の防止策、及び万が一に備えた対応方法が定められていますか。	4	4	A	
	施設利用は、相談や苦情申し立てができる体制になっていますか。	7	7	A	
(4)主体性の尊重	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされていますか。	5	5	A	
	利用者の主体的な活動を尊重していますか。	5	5	A	
	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制は十分ですか。	3	3	A	

2 利用者に応じた個別支援プログラム

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)施設利用の相談 と選択	利用者や家族等には施設サービスの内容を十分理解した上で、施設利用を選択するように支援していますか。	4	4	A	
(2)個別支援計画の 策定	個別支援計画の策定にあたっては、利用者の状況を十分に把握していますか。	3	3	A	
	個別支援計画の策定や見直しのために会議等を開催していますか。	5	5	A	
	個別支援計画の内容は具体的で、同時に利用者（及び必要に応じて家族等）との合意が得られていますか。	3	3	A	
(3)個別支援計画の 実施	提供されているサービスは、個別支援計画に基づいて行われていますか。	3	3	A	
	サービスの適否を確かめ、必要に応じて改善を図っていますか。	3	3	A	
(4)地域生活への移 行	地域生活を身近なものに感じられるよう、いろいろな機会や情報を提供していますか。	2	2	A	
	必要に応じて、地域生活への個別移行計画が策定されていますか。(注：家族等のもとから通所していた利用者が単身生活等を希望する場合を含む)	3	3	A	
	個別移行計画の内容は、無理なく地域生活に適應できるものですか。	4	4	A	
(5)退所後の支援	退所後のアフターケアを実施していますか。	3	2	B	3退所者の会等の組織はない。個別対応。
(6)エンパワメント の視点	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがありますか。	4	4	A	

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(7)家族との連携	家族には日常的に情報が提供され、必要な場合はいつでも連絡できますか。	4	3	A	3家族向けの講習会は未実施
	帰宅中の利用者と家族のためにも支援していますか。	3	1	B	2.3 帰宅中における支援については、家族からの相談等に対応。

3 日常生活支援サービス

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)食事	個別支援計画に基づいた食事サービスが用意されていますか。	2	2	A	
	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されていますか。	7	7	A	
	喫食環境(食事時間を含む)に配慮していますか。	2	2	A	
(2)入浴 (通所非該当)	入浴は個人的事情に配慮していますか。	3	2	B	
	入浴は、利用者の希望に沿って行われていますか。	2	2	A	
	浴室・脱衣場等の環境は適切ですか。	3	3	A	
(3)排泄	排泄介助は快適に行われていますか。	4	-	-	非該当 排泄介助
	トイレは清潔で快適ですか。	6	6	A	
(4)衣服	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援していますか。	3	3	A	
	衣服の汚れや破損に気づいた時等の対応は適切ですか。	3	3	A	3は非該当
(5)理容・美容	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援していますか。	3	3	A	
	理髪店や美容院の利用については配慮されていますか。	2	2	A	
(6)睡眠 (通所非該当)	安眠できるように配慮していますか。	5	4	A	2体位、オムツ交換非該当、不眠者対応マニュアルなし
(7)健康管理	日常の健康管理は適切ですか。	6	5	A	
	必要なとき、迅速かつ適切な医療が受けられますか。	3	3	A	
	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされていますか。	4	4	A	

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(8)余暇・レクリエーション	各個人の状況や希望に沿って、自由に行えるようにしていますか。	5	5	A	
(9)外出 (通所非該当)	外出は利用者の希望に応じて行われていますか。	4	3	A	4 カードを作成・携行させる
(10)外泊 (通所非該当)	外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されていますか。	3	3	A	
(11)所持金・預かり金の管理等	預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。(通所非該当)	5	5	A	
	金銭等の自己管理ができるように配慮されていますか。	3	3	A	
(12)生活内容の自由な選択	新聞・雑誌の購読やテレビ等の利用は自由にできますか。(通所非該当)	3	3	A	
	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、基本的に個人の自由が認められていますか。(児童非該当)	3	3	A	

4 生活環境の整備

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)生活環境の整備	施設の建設ならびに施設周辺は、定期的に点検・整備されていますか。	5	5	A	
	一人になれる場所や部屋、又は少人数でくつろげる場所や部屋はありますか。	4	4	A	
	心地よく生活できる環境への取り組みがなされていますか。	3	3	A	
	施設周辺の環境への配慮がなされていますか。	4	4	A	
(2)衛生面の配慮	施設及び周辺の衛生は適切に維持されていますか。	3	3	A	

5 地域との連携

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)地域との交流	地域への施設に対する理解促進と地域への施設開放を図っていますか。	6	2	B	1.3.4.6 概評に記入
	利用者は地域の行事に参加できますか。	3	2	B	2 家族文書通知なし
	他施設を含む地域との交流を進めていますか。	3	1	B	2.3 企画段階からは無理
	地域に施設の情報を伝えていますか。	4	3	A	4 報告会は未実施
(2)地域生活支援サービスの実施	施設ないし法人は何らかの地域生活支援サービスを行っていますか。	4	3	B	4 独自事業はなし
(3)ボランティアの受け入れと育成	ボランティアの受け入れや育成を積極的に行っていますか。	6	5	A	6 ボランティア育成講座は未実施
(4)地域内の諸機関との連携	地域の諸機関との連携は適切ですか。	4	4	A	

6 役員及び職員の研修

中項目	小項目(質問項目)	着眼点 項目数	評価結 果区分	評価 結果	特記事項
(1)施設内研修	施設内研修は計画的に実施されていますか。	3	2	B	3 研修マニュアルは未作成
	専門的サービスのための研修を積極的に行っていますか。	3	2	B	1 事例検討会は未実施
(2)施設外研修	外部機関の行う研修に参加させていますか。	3	3	A	

